



การเชื่อมโยงการดำเนินงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ระหว่าง

สำนักกิจการพิเศษ กับ ศูนย์การศึกษา ลำปาง



1-4 มีนาคม 2567

สำนักกิจการพิเศษ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต





การเชื่อมโยงการดำเนินงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ สำนักกิจการพิเศษ กับศูนย์การศึกษาลำปาง

คณะผู้บริหาร และ บุคลากรสำนักกิจการพิเศษ เชื่อมโยง
การดำเนินงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ร่วมกับ ศูนย์
การศึกษา ลำปาง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ ศึกษาดูงานหน่วยงาน
เอกชน (ร้านเกษราเบเกอรี่)

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเชื่อมโยง และ แลกเปลี่ยน
เรียนรู้การดำเนินงาน ด้านบัญชี-การเงิน การบริการอาหารให้กับ
บุคลากรและนักเรียนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ การบริการอาหาร
งานจัดเลี้ยง สระว่ายน้ำ และ ฟิตเนส ให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน
สวนดุสิต



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องกับสำนัก
กิจการพิเศษ มีดังนี้

1. การบริหารจัดการด้านการส่งเสริมสุขภาพ
2. การบริหารหอพัก ห้องพักรู้สึกพัฒนาทักษะชีวิตของนักศึกษา
3. การจัดการ และการใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้
4. ครัวสวนดุสิต : การผลิตและบริการจัดเลี้ยงที่ดีมีคุณภาพ และการ
บริการอาหารสำหรับเด็กเพื่อส่งเสริมโภชนาการ และการเรียนรู้
5. การบริการอาหารและเครื่องดื่ม และการตกแต่งอาหาร

รวมถึงกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านการรับประทานอาหารแบบ
Fine dining SDU A-LAM-PHANG : The unique and exclusive
experience และมารยาทการรับประทานอาหารว่างแบบ Afternoon
Tea

กำหนดการ

การเชื่อมโยงการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ระหว่างสำนักกิจการพิเศษกับศูนย์การศึกษาลำปาง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระหว่างวันที่ 1-4 มีนาคม 2567

วันที่ 1 (ศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2567)

- 07.00 น. - ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยรถมินิบัส ทะเบียน 41-7905 กทม.
(รถจอด บริเวณประตู 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต)
- 10.00-12.00 น. - เยี่ยมชมร้านเกษรา เบเกอรี่ จังหวัดสิงห์บุรี
- รับประทานอาหารกลางวัน
- 12.30 น. - เดินทางไปยังจังหวัดลำปาง
- 18.00-20.00 น. - รับประทานอาหารเย็น ร้านข้าวต้มบาทเดียว ถนนคนเดิน
- เข้าพัก Lampang Residence
- การแต่งกาย** : แต่งกายสุภาพ (เตรียมเสื้อสุก) ใส่สุกระหว่างการเยี่ยมชม

วันที่ 2 (เสาร์ที่ 2 มีนาคม 2567)

- 07.00 น. - รับประทานอาหารเช้า
- 08.30 น. - เดินทางไป ศูนย์การศึกษาลำปาง จังหวัดลำปาง
- 09.00 - 12.00 น. - การเชื่อมโยงการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสำนักกิจการพิเศษ
กับศูนย์การศึกษาลำปาง
- กล่าวเปิดโครงการฯ
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
 - กล่าวต้อนรับ และแนะนำศูนย์การศึกษาลำปาง
โดย ดร.ขวัญนภา สุขคร ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาลำปาง
 - เชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างสำนักกิจการพิเศษ กับศูนย์การศึกษาลำปาง
โดย ดร.สุกัญญา มุมแดง ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ
- นำชมศูนย์การศึกษาลำปาง
โดย ทีมงานของศูนย์การศึกษาลำปาง
- 12.00 - 13.00 น. - รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 15.30 น. - แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของสำนักกิจการพิเศษกับศูนย์
การศึกษาลำปาง
- ด้านสุขภาพ (สละว่ายนํ้า ฟิตเนส)
 - ด้านการผลิตและบริการอาหาร (งานจัดเลี้ยง)
 - ด้านการผลิตและบริการอาหาร (ศูนย์อาหาร โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ)
 - ด้านการเงิน-บัญชี
- 18.00 น. - รับประทานอาหารเย็น

หมายเหตุ : 1. รับประทานอาหารว่าง 2 มื้อ และอาหารกลางวัน ณ ศูนย์การศึกษาลำปาง
2. การแต่งกาย แต่งกายสุภาพ ใส่เสื้อโปโลสัญลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

กำหนดการ (ต่อ)
การเชื่อมโยงการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ
ระหว่างสำนักกิจการพิเศษกับศูนย์การศึกษาลำปาง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ระหว่างวันที่ 1-4 มีนาคม 2567

วันที่ 3 (วันอาทิตย์ที่ 3 มีนาคม 2567)

- 07.00 น. - รับประทานอาหารเช้า
- 08.30 - 11.00 น. - เดินทางไปสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ณ วัดพระธาตุดอยพระฌาน
- 11.30 - 13.00 น. - รับประทานอาหารกลางวัน ณ ครีว่มุกดา
- 13.00 - 16.00 น. - เดินทางไปชมความสวยงามทางธรรมชาติของอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน
- 18.00 น. - รับประทานอาหารเย็นตามอัธยาศัย (ถนนคนเดิน)
- การแต่งกาย** : แต่งกายสุภาพตามอัธยาศัย

วันที่ 4 (วันจันทร์ที่ 4 มี.ค. 2567)

- 06.30 น. - รับประทานอาหารเช้า
- 08.00 น. - เดินทางไปศูนย์การศึกษาลำปาง
- 08.30 น. - สรุปกิจกรรม ณ ศูนย์การศึกษาลำปาง
- 09.00 น. - เดินทางกลับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- การแต่งกาย** : แต่งกายสุภาพตามอัธยาศัย

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

การศึกษาดูงาน และเยี่ยมชม ณ ร้านเกษรา เบเกอรี่ จังหวัดสิงห์บุรี วันที่ 1 มีนาคม 2567

รูปแบบการบริการ แบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 โซน คือ

1. ร้านจำหน่ายของฝาก เบเกอรี่ และร้านกาแฟสด
2. ศูนย์อาหาร
3. ร้านอาหาร และห้องจัดเลี้ยง

จุดเริ่มต้นธุรกิจ

เริ่มจาก ขนมหังโถงเขิน ปรึบมาเป็นร้าน เกษรา เบเกอรี่ สิงห์บุรี เมื่อปี 2529 โดยผลิตเค้กวันเกิด ต่อมาได้พัฒนาสินค้าที่สร้างความแตกต่าง และเป็นอัตลักษณ์ของจังหวัดสิงห์บุรี คือ “เค้กปลาช่อน” จนได้ออกงานประจำจังหวัดสิงห์บุรี และออกสื่อทางทีวี ช่อง 7 จนทำให้เป็นที่รู้จักในปัจจุบัน ซึ่งในปัจจุบันได้ขยายสาขาที่ 2 มาตั้งร้านริมถนนสายเอเชีย กม. 81

แนวความคิดในการทำธุรกิจ

- รู้จักลูกค้า รวมถึงศึกษาความต้องการ และกำลังการซื้อของลูกค้า เพื่อมากำหนดราคาให้เหมาะสม ทำให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและผลิตภัณฑ์ได้ง่าย
- การสร้างความหลากหลายของอาหารในศูนย์อาหาร เช่น ข้าวราดแกงที่มีเมนูหลากหลาย ก๋วยเตี๋ยวสูตรคุณย่า ขนมหวาน ไอศกรีม และเครื่องดื่ม
- การให้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์ โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 โซน เพื่อรองรับลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมาย คือ ร้านจำหน่ายของฝาก ศูนย์อาหาร และร้านห้องอาหาร/ร้านกาแฟ รวมถึงห้องจัดเลี้ยงที่รองรับลูกค้าครบถ้วน และการจัดกิจกรรมต่างๆ

การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ระบบการจ่ายเงินในศูนย์อาหาร : นำแนวคิดการใช้ระบบบาร์โค้ดจากต่างประเทศ (บจก. คลีเอตูล) มาพัฒนาระบบการชำระเงินหน้าร้าน ให้มีความทันสมัย
- การปรับปรุงพัฒนา อย่างต่อเนื่อง มองการเห็นลูกค้าในอนาคต สร้างโอกาส ไว้รองรับ โดยการวางแผนทำจุดชาร์จรถไฟฟ้า EV
- วางแผนปรับปรุงพื้นที่ทุก 10 ปี เพื่อสร้างความแปลกใหม่ และทันต่อสมัยนิยม
- การต่อยอดตลอดเวลา รวมถึงการมองเห็นโอกาสที่อยู่ข้างหน้า

แนวคิดที่ได้จากการศึกษาดูงาน ณ ร้านเกษรา เบเกอรี่

“สวนดุสิตต้องสร้าง Community ที่ เป็นความร่วมมือทั้งเชิงวิชาการ สรรหารายได้ และ สร้างเวทีให้บุคลากรแสดงทักษะ ความสามารถ”





การเชื่อมโยงการดำเนินงาน และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ณ ศูนย์การศึกษา ลำปาง วันที่ 2 มีนาคม 2567

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวเปิดโครงการ พร้อมด้วย ผศ.ดร. พดุง พรหมมูล ที่ปรึกษาอธิการบดีฯ กล่าวต้อนรับคณะ และ ดร.ขวัญภา สุขคร ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษา ลำปาง ได้บรรยายพิเศษ เพื่อแนะนำศูนย์การศึกษาลำปาง ในหัวข้อ “SDU Lampang Spirit And Area Based Approach in Northern Thailand : Lampang the GEM of North” และ ดร.สุกัญ มุมแดง ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ ได้กล่าวในประเด็น การเชื่อมโยงการดำเนินงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ระหว่างสำนักกิจการพิเศษ กับ ศูนย์การศึกษา ลำปาง



Highlights of the Area SDU Lampang

- ★ SDU Airline Mock up
- ★ SDU Library : Dusita Coffee & Bakery
- ★ ศูนย์เสริมประสบการณ์การเรียนรู้ นอกห้องเรียนสำหรับเด็กปฐมวัย
- ★ คลังสวนดุสิต
- ★ ห้องปฏิบัติการเบเกอร์รี่
- ★ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ลำปาง
- ★ โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้
- ★ ศูนย์ส่งเสริมสมรรถนะทางกาย
- ★ หอพักบ้านดุสิตา
- ★ อาคารกีฬาและนันทนาการ



สรุปประเด็น :

- ผู้บริหารศูนย์การศึกษา ลำปาง มองเห็นถึงสมรรถนะ/ความสามารถของบุคลากรและให้โอกาสบุคลากร ในการแสดงความสามารถ
- การสื่อสาร/การทำงาน แบบ Bottom-Up จากล่างขึ้นบน ที่เปิดโอกาสให้บุคลากรได้สื่อสารไปยังหัวหน้างานในระดับที่สูงกว่า เพื่อให้บุคลากรเป็นบุคคล Multifunction ที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในตัวเอง
- การถอดบทเรียนจาก Bottom-Up สู่ COMBO ได้แก่
 - C : Competency
 - O : Occasion
 - M : Multifunction
 - BO : Bottom Up

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ที่เกี่ยวกับของสำนักกิจการพิเศษ

1. การบริหารจัดการด้านการส่งเสริมสุขภาพ



การบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ เน้นการดูแลสุขภาพของนักศึกษา และบุคลากร ของศูนย์การศึกษา ลำปาง โดยจุดสำคัญเริ่มจากการสร้าง นักศึกษาสาขาธุรกิจการบิน ให้ออกสู่ตลาดแรงงานอย่างมีคุณภาพ โดย นักศึกษาต้องมีสุขภาพที่ดี จึงโดยให้นักศึกษาว่ายน้ำ ดังนั้น สระว่ายน้ำ ของธุรกิจการบินจึงเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนานักศึกษา รวมถึงเป็นที่ เรียนของนักเรียนโรงเรียน สาธิตละอออุทิศ ต่อมาได้สร้างอาคารศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ และ อาคารกีฬาและนันทนาการ โดยมีสร้างว่ายน้ำแบบ มาตรฐาน และห้องฟิตเนส ซึ่งให้บริการนักศึกษา บุคลากร และบุคคล ทั่วไป เพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับศูนย์ฯ

หลักการบริหารงาน คือ การสร้างความ คู่ใจ และความผูกพันกับลูกค้า เป็นสิ่ง สำคัญ รวมถึงการใช้ connection ของ ศูนย์ฯ เพื่อเป็นช่องทางประชาสัมพันธ์

การบริการ :

1. การบริการ และการสอนว่ายน้ำ
2. การทดสอบสมรรถภาพทางกาย
3. การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ
4. การจัดกิจกรรม Fit Fusion สำหรับ นักศึกษา และบุคลากร ซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรม 6 อ.



ทั้งนี้ในปัจจุบัน มีการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เรื่อง การบำบัดน้ำในสระว่ายน้ำ เจ้าหน้าที่บริการ สุขภาพ และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพ

2. การบริหารหอพัก ห้องพักรู้สึกการพัฒนาทักษะชีวิตของนักศึกษา

การบริการ :

1. หอพักนักศึกษา
2. ที่พักของบุคลากร ที่มาปฏิบัติงานที่ศูนย์การศึกษา ลำปาง

การดูแลหอพักนักศึกษา ควบคู่กับการพัฒนานักศึกษา

พัฒนานักศึกษาร่วมกับหลักสูตรฯ ผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ ใ้ กับนักศึกษา รวมถึง การพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตของนักศึกษาที่พักอยู่ใน หอพัก ตั้งแต่การเก็บเตียง/ปูเตียง การเก็บเสื้อผ้า การดูแลรักษาความ สะอาดภายในห้อง และการทำความสะอาดห้องน้ำ โดยแม่บ้านจะทำความสะอาดให้นักศึกษาเป็นตัวอย่าง อาทิตย์ละ 1 ครั้ง เพื่อสอนให้นักศึกษาได้ รู้จัดการดูแลและการทำความสะอาดห้องของตนเอง

สโลแกนในการดำเนินงาน

“อบอุ่น ปลอดภัย อยู่สบายใจที่บ้านดุสิตา”



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องกับของสำนักกิจการพิเศษ

3. การจัดการและการใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้

• SDU Library : Dusita Coffee & Bakery

SDU Library : Dusita Coffee & Bakery เป็นการปรับพื้นที่การเรียนรู้ โดนเน้นการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยมีแนวคิดในแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 คือ สถานที่ : มีพื้นที่ 2 ชั้น แบ่งเป็น 3 โซน ดังนี้

- ร้าน Dusita Coffee & Bakery
- Co-Working Space
- ห้องประชุม

โดยเปิดทุกวันทำการ (ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) นอกจากเป็นคาเฟ่แล้ว ยังเป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการด้านเครื่องดื่มให้กับนักศึกษา

ส่วนที่ 2 คือ คน : มีหน้าที่ดึง เชื่อม และประสาน โดยนำศักยภาพของบุคลากร และนักศึกษาในพื้นที่ มาเติมเต็มการบริการของร้านคาเฟ่ รวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Smart Camp การฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา โดยบริหารงาน โดยคณะกรรมการ (ผู้บริหาร) คณะทำงาน (ตัวแทนสาขาวิชา)

ส่วนที่ 3 คือ ความเป็นสวนดุสิต

นอกจาก SDU Library : Dusita Coffee & Bakery ศูนย์การศึกษา ลำปาง ยังมีการจัดการ และการใช้พื้นที่เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ อีกมากมาย เช่น

- ห้องเพื่องฟ้า สกายเลาจน์
- SDU Airline Mock up
- ศูนย์เสริมประสบการณ์การเรียนรู้นอกห้องเรียนสำหรับเด็กปฐมวัย
- จุดถ่ายรูปเนินดินเทเลทักบี้ (Teletubbies)
- ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานกับอัตลักษณ์ด้านอาหารเพื่อพัฒนาชุมชน



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ที่เกี่ยวกับของสำนักกิจการพิเศษ

4. ครัวสวนดุสิต ลำปาง :

- การผลิตและบริการจัดเลี้ยงที่ดีมีคุณภาพ
- การบริการอาหารสำหรับเด็กเพื่อส่งเสริมโภชนาการและการเรียนรู้



• การผลิตและบริการจัดเลี้ยงที่ดีมีคุณภาพ

ครัวสวนดุสิต ลำปาง ผลิตอาหารทั้งสวัสดิการให้กับนักศึกษาและบุคลากร รวมถึงบริการผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป โดยจะทยอยทำอาหารเมนูข้างแกงออกมา 3 รอบ คือ รอบเช้า (7.00 - 9.00 น.) รอบสาย (9.00 - 11.00 น.) และ รอบกลางวัน (11.00 น. เป็นต้นไป) ซึ่งจะเปลี่ยนเมนูไม่ให้ซ้ำกับในแต่ละรอบ ทั้งนี้ ในรอบกลางวันหากอาหารหมดจะบริการเป็นอาหารตามสั่งแทน

นอกจากการบริการศูนย์อาหาร ยังมีการบริการข้าวกล่อง (ลูกค้ามาจากหน่วยงานราชการหรืองานของจังหวัด) และงานจัดเลี้ยงทั้งภายในและภายนอกสถานที่ ที่บริการในรูปแบบบุฟเฟต์ / โต๊ะจีน โดยออกแบบเมนูตามงบประมาณของลูกค้า ซึ่งในการจัดงาน จะเชื่อมโยงหลักสูตรเพื่อนำนักศึกษามาเป็นส่วนร่วมในการผลิตอาหาร และบริการ



• การบริการอาหารสำหรับเด็กเพื่อส่งเสริมโภชนาการและการเรียนรู้

การบริการอาหารให้กับนักเรียน และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ โดยมีคอนเซ็ปต์ **"Happy Meal Happy Child"** โดยดำเนินการ ดังนี้

- ใส่ใจ : ใส่ใจในการประกอบอาหาร การเลือกซื้อวัตถุดิบ สด สะอาด
- ปลอดภัย : ปลอดภัยจากเชื้อโรค และสิ่งปนเปื้อน โดยควบคุม สุขาภิบาลบุคคล สุขาภิบาลสถานที่ การตรวจอุณหภูมิ ความสุกดิบของอาหาร และการขนส่ง
- ครบถ้วน : โภชนาการครบถ้วน โดยมีเครื่องวัดมวลกายไว้ให้นักเรียนทดสอบ
- สร้างสรรค์ : สร้างสรรค์เมนูที่หลากหลาย

"รับฟังความคิดเห็น มองด้วยสายตา นำข้อมูลต่าง ๆ ไปพัฒนาอย่างต่อเนื่อง"

ทั้งนี้ในปัจจุบัน มีการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เรื่อง การผลิตอาหาร ปลอดภัยในโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องกับของสำนักกิจการพิเศษ

5. การบริการอาหารและเครื่องดื่ม และการตกแต่งอาหาร

• อาหารว่างและเครื่องดื่ม

ศูนย์การศึกษา ลำปาง บริการ Welcome Drink ชุดพิเศษ The Symbol of Lampang ที่ชนะเลิศ “สุดยอดเครื่องดื่ม SUD Barista Contest 2024” และ The Charming of North ที่ได้รับรางวัลระดับเหรียญทองในการแข่งขันทำอาหารหวานและเครื่องดื่มเมนูสร้างสรรค์ ระดับประเทศ MAKRO HORECA ครั้งที่ 16 “GLOBLE TO LOCAL พลังซอฟต์แวร์พาเวอร์ อาหารไทยในแนวคิดวิถีโลก..สู่ท้องถิ่น”

รวมถึง การนำเสนอเครื่องดื่มช่วงบ่ายหลังการเดินชมพื้นที่ต่าง ๆ คือ **“Passionate Tribe”** ที่ให้ความรู้สึก ถึงความสดชื่น ซึ่งเป็นการเสนออัตลักษณ์ใหม่ของศูนย์ลำปาง Ingredients library ผ่านเครื่องดื่มอีกหนึ่งเมนู โดยการถ่ายทอดอัตลักษณ์ ผ่านกลิ่นรสของผลไม้ท้องถิ่นผสมผสานกับความซาบซ่าของสมุนไพรไทย ให้ความรู้สึกแตกต่างและลงตัว

ปิดท้ายตอนบ่ายด้วยการบริการอาหารว่างแบบ Afternoon Tea โดยได้รับเกียรติจาก อ.วสันต์ นิลมัย เป็นผู้บรรยาย และให้ความรู้เกี่ยวกับมารยาทในการรับประทานอาหารแบบ Afternoon Tea



• อาหารกลางวัน แบบ FIND DINNING

ผศ.อรรถ ชันสี และทีมงาน รังสรรค์อาหารประจำถิ่น เช่น ข้าวแต่น ไข่อั่ว ข้าวซอย แกงฮังเล และหวานเย็น โดยใส่ใจความคิดสร้างสรรค์ และตกแต่งอย่างสวยงาม จัดเสิร์ฟในรูปแบบ Fine dining SDU A-LAM-PHANG : The unique and exclusive experience โดย อ.วสันต์ นิลมัย ได้ถ่ายทอดความรู้ในการรับประทานอาหารแบบตะวันตก



บรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ระหว่างสำนักกิจการพิเศษ กับศูนย์การศึกษา ลำปาง

- ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน จากศูนย์การศึกษา ลำปาง



นางสาวสุนทรี ศรีไทย

นายณัฐวรรณ สุภาจันทร์สุข

ผศ.อรรถ ชันสี

นางสาวสุรีย์พร รัญญะกิจ

นางสาวอมรรัตน์ จันทร์เจนจบ



นางสาวจุฑารัตน์ ศักดิ์มั่นวงศ์

นางปรานัน ปันคล้าย

นายศิริกร โรจนศักดิ์

นายไพฑูรย์ ฤกษ์งาม

นางสาวพัชพร วิชาศรีนิมิต

ผศ.สังวาลย์ ชมภูงา

- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานร่วมกัน



ภาพบรรยากาศการเยี่ยมชมที่ ศูนย์การศึกษา ลำปาง



สรุปประเด็นกิจกรรมเชื่อมโยงการดำเนินงานและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ร่วมกับศูนย์การศึกษา ลำปาง และศึกษาตงงานหน่วยงานเอกชน

วันที่ 7 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมศาลาชั้นอารมณ

ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร เป็นประธานการประชุม ประเด็นเรื่อง “จากกิจกรรมการเชื่อมโยงการดำเนินงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างไร” โดยผู้บริหาร และบุคลากรสำนักกิจการพิเศษ ได้ร่วมกันนำเสนอเนื้อหา และการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการดำเนินงาน สามารถสรุปประเด็นได้ ดังนี้

สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ

- ประทับใจในการต้อนรับที่อบอุ่น เป็นกันเอง และแสดงออกถึงความเป็นมืออาชีพ
- การตกแต่งสถานที่ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์
- การตกแต่งร้านค้าแพคเกจให้ความรู้สึกอบอุ่น และกันสมัย รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตกแต่งตามความนิยม ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าของสินค้าได้
- การทำงานเป็นทีม
- การพัฒนาบุคลากรนอกเหนือจากการอบรม โดยหาเวทีให้บุคลากรได้แสดงความสามารถให้เป็นที่ยอมรับสู่ภายนอก
- ความไว้วางใจ และมอบหมายงานให้บุคลากรเสนอแนวคิดได้เต็มที่
- แนวความคิดอย่างเป็นระบบ มีการนำ Business Model Canvas มาใช้ในการวางแผนบูรณาการ รวมถึงการบริหารงานแบบบูรณาการ
- การสื่อสารกับบุคลากรให้เห็นว่างานทุกงานคืองานของมหาวิทยาลัยฯ ดังนั้น ทุกคนต้องช่วยกันทำงาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี
- การเตรียมพร้อมในการนำเสนองาน
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเจ้าหน้าที่บัญชีในการใช้โปรแกรมบัญชีต่าง ๆ
- การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ
- การศึกษาตงงานร้านเกษตร มีการใช้ระบบคูปองแบบใหม่กับศูนย์อาหาร และร้านได้รู้จักสวนดุสิตมากขึ้น
- ศูนย์การศึกษา ลำปาง มีการเตรียมพร้อมในการนำเสนองานด้านวิชาการ หรืองานบริการ และสถานที่ เป็นอย่างดี



สรุปประเด็นกิจกรรมเชื่อมโยงการดำเนินงานและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ร่วมกับศูนย์การศึกษา ลำปาง และศึกษาตงานหน่วยงานเอกชน

วันที่ 7 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมศาลาชั้นอารมณ

โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ

- การให้นักศึกษาที่ปฏิบัติงานครัวมาบริการหน้างาน ศูนย์ฯ ลำปาง สามารถฝึกนักศึกษาให้สามารถบริการได้ดี ถึงแม้จะยังไม่สมบูรณ์มากนัก ทั้งนี้ เสนอแนะให้ศูนย์ฯ ลำปาง ฝึกนักศึกษาให้บริการอย่างถูกต้อง และเป็นมืออาชีพตามมาตรฐานสวนดุสิต
- ความสามัคคี ร่วมมือกันของบุคลากร
- การตกแต่งจานอาหารสวยงาม มีความปราณีตแสดงถึงการเตรียมการที่ดี
- รู้ในสิ่งที่เรามี และเติมในสิ่งที่เราขาด รวมถึงพัฒนาต่อยอดในอนาคต
- ศูนย์ฯ ลำปาง ขยายกิจการ และเปิดโอกาสให้นักงานได้แสดงศักยภาพมากขึ้น



โครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต)

- กระบวนการทำงานต่าง ๆ ที่มีการเชื่อมโยงงานกัน
- เทคนิคในการจัดตกแต่งจานอาหาร
- เทคนิคการนำเสนองาน
- การรับประทานอาหารแบบ Set Menu
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักโภชนาการอาหารโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ
- ความพร้อมในการต้อนรับ
- การปรับปรุงอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้า
- สถานที่จำหน่ายอาหารบริเวณซุ้มเขียว ณ ลำปาง ที่ตั้งชื่อว่า “โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้เงินตราและทักษะพื้นฐานทางคณิตศาสตร์” ซึ่งสื่อได้ถึงวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน
- กระบวนการดำเนินงานก่อนที่จะได้มาซึ่งผลลัพธ์

สรุปประเด็นกิจกรรมเชื่อมโยงการดำเนินงานและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ร่วมกับศูนย์การศึกษา ลำปาง และศึกษาตงงานหน่วยงานเอกชน

วันที่ 7 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมศาลาชั้นอารมณ

โครงการศูนย์บริหารกายฯ

- สระว่ายนน้ำมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร มีข้อได้เปรียบเรื่องบรรยากาศ ซึ่งสามารถนำมาเป็นจุดขายได้ และพัฒนา/ปรับปรุงการเรียนการสอนว่ายนน้ำให้ผู้รับบริการประทับใจ
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเรื่องการบำบัดสระว่ายนน้ำ
- การทำงานเป็นทีม
- ระบบการตรวจเช็คอุปกรณ์ และการบำรุงรักษาสระว่ายนน้ำ
- ข้อเสนอแนะให้ฟิตเนส ศูนย์ฯ ลำปาง : การจัดสถานที่ตั้งให้เครื่องออกกำลังกายไม่ให้แออัดเกินไป



รายชื่อผู้เข้าร่วมการเชื่อมโยงการดำเนินงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ระหว่างสำนักกิจการพิเศษ กับศูนย์การศึกษา ลำปาง

1. ผศ.ดร.พิทักษ์	จันทร์เจริญ	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
2. ว่าที่ร้อยตรี ดร.วราธร	อภิรัตน์	ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย
3. ดร.สุกัญ	มูมแดง	ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ
4. นางอารีวรรณ	บุญคุ้ม	หัวหน้าสำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ
5. นางสาวอัมพวัลย์	อยู่จ้อย	ผู้จัดการโครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ
6. นางสาวพัสนันท์	แย้มจำไพร	ผู้จัดการโครงการอาหารกลางวัน 1
7. นางสาวรัตติษา	ศรีวรานนท์	ผู้จัดการโครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ
8. นางสาวพรนภัส	สุขารมย์	รองผู้จัดการโครงการอาหารกลางวัน 1
9. นางสาวพรใจ	แก้วสุข	รองผู้จัดการโครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ
10. นางสาวณภัค	ธัญญฐิติโชติ	ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการอาหารกลางวัน 1
11. นางนงลักษณ์	บุญทองสุข	หัวหน้าแผนกผลิต โครงการอาหารกลางวัน 1
12. นายชวัลวิทย์	บ้านพรวน	หัวหน้าแผนกสระว่ายน้ำ โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ
13. นางสาวชลิดา	โสมสนวนนอก	หัวหน้ากลุ่มงานคลังและทรัพย์สิน สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ
14. นางแก้วตา	ยอดไทย	หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ
15. นางสาวสุนิสา	อนะมาน	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานบุคคล สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ
16. นางสาวประเสริฐ	ขอมริดา	หัวหน้างานบริหารงานบุคคล โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ
17. นายอาทิตย์	ศยามล	หัวหน้างานบริการอาหารและเครื่องดื่ม โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ
18. นางสาวพุดดี	แหยมรักษา	พนักงานประชุม สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ
19. นางพิลาวรรณ	ธีระจารุวรรณ	พนักงานการเงิน สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ
20. นายเฉลิมชาติ	เตชะเลิศกลม	พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ
21. นายไกรศักดิ์	สันติบุญเลิศ	พนักงานฟิตเนส โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ

รายชื่อผู้เข้าร่วมการเชื่อมโยงการดำเนินงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ธุรกิจวิชาการ ระหว่างสำนักกิจการพิเศษ กับศูนย์การศึกษา ลำปาง

1. ดร.ขวัญภา	สุขคร	ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษา ลำปาง
2. นางสาวสุนทรี	ศรีไทย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์การศึกษา ลำปาง
3. พศ.ดร.นพพร	แพทยรัตน์	ผู้จัดการโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ศูนย์การศึกษา ลำปาง
4. พศ.ดร.ศศิธร	ธนะบุตร	ครูใหญ่โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ศูนย์การศึกษา ลำปาง
5. นายณัฐวรณ์	สุภาจันทรสุข	ผู้จัดการร้าน Dusita Coffee & Bakery
6. พศ.อรรถ	ขันสี	ประธานสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและ การบริการ ศูนย์การศึกษา ลำปาง
7. นางสาวจุฑารัตน์	ศักดิ์มั่งวงศ์	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การศึกษา ลำปาง
8. นางสาวสุรีย์พร	ธัญญะกิจ	ครูผู้ช่วยโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ศูนย์การศึกษา ลำปาง
9. นางสาวอมรรัตน์	จันทร์เจนจบ	นักการอาหาร โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ศูนย์การศึกษา ลำปาง
10. นางสาวพัชพร	วิภาศรีนิมิต	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การศึกษา ลำปาง
11. นายไพฑูรย์	ตุทานนท์	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การศึกษา ลำปาง
12. นายศิริกร	โรจนศักดิ์	อาจารย์ประจำศูนย์การศึกษา ลำปาง
13. นางปรานัน	ปิ่นคล้าย	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การศึกษา ลำปาง
14. พศ.สังวาลย์	ชมภูจา	อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบ อาหารและ การบริการ ศูนย์การศึกษา ลำปาง
15. นายวสันต์	นิลมัย	อาจารย์ประจำสาขาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษา ลำปาง



ภาพบรรยากาศ
กิจกรรม



วิถีทัศน์
บรรยากาศภายในงาน



เอกสารบรรยาย
กิจกรรมแลกเปลี่ยน



เอกสารบรรยาย
ดร.ขวัญภา สุขคร



Suan Dusit
The Office of Business Affairs

สำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



0 2244 5370 - 78



dusitproduct.dusit.ac.th



@oba_sdu.dusit.ac.th



The Suan Dusit Place

