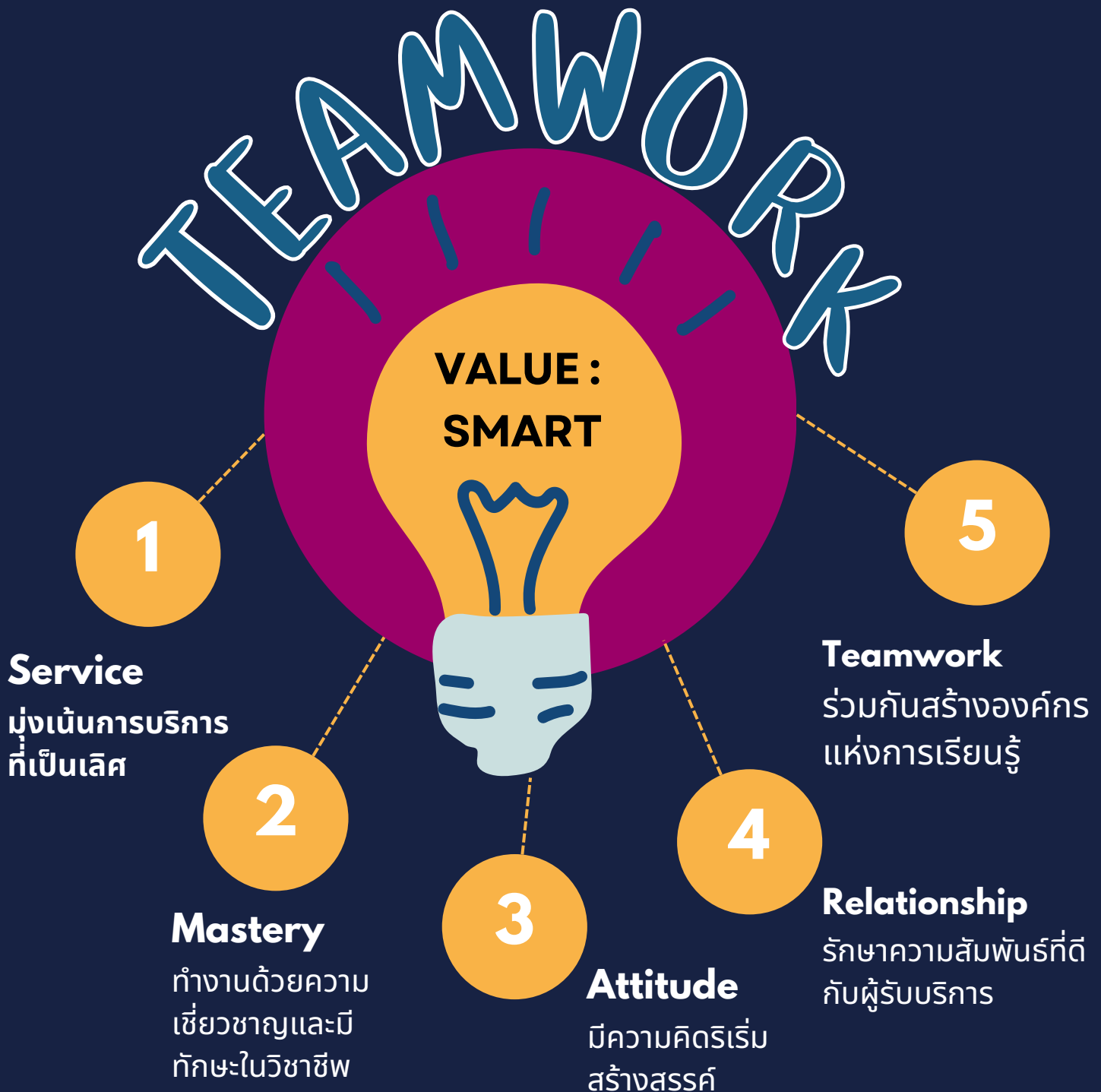
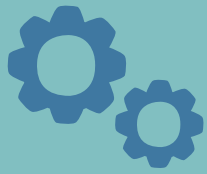


แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สกพ.

ค่านิยมสำนักกิจการพิเศษ VALUE : SMART





ขั้นตอนการทำงานร่วมกันของบุคลากร สำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

โดย ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

OPERATION STEPS

OBA

- 1. การตั้งเป้าหมายและการวางแผน:** เริ่มต้นด้วยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน และวางแผนการดำเนินงานอย่างมีระบบ
- 2. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ:** การแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา ชัดเจน และเปิดเผย
- 3. การทำงานเป็นทีม:** ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน แบ่งปันความรู้ และสนับสนุนกันในทุกระดับ
- 4. การบริหารจัดการเวลา:** การจัดการเวลาอย่างมีประสิทธิภาพและการตั้งลำดับความสำคัญของงาน
- 5. ความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์:** ทุกคนต้องมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และทำงานด้วยความซื่อสัตย์
- 6. การพัฒนาความรู้และทักษะ:** ส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง และปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม
- 7. การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม:** นำเทคโนโลยีนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล
- 8. การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน:** สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี สนับสนุนและให้กำลังใจในการทำงาน

การพัฒนาศักยภาพและจิตใจทีมงาน เป็นเรื่องสำคัญที่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

โดย ดร.สุกัญ มุมแดง ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ

1. การประเมินประวัติและประสบการณ์:

รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการทำงาน และประสบการณ์ของแต่ละคน เพื่อเข้าใจถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของทีมงาน ใช้ข้อมูลในการวางแผนพัฒนากิจกรรมที่จำเป็นสำหรับการเติบโตในตำแหน่งงาน

3. การสร้างขวัญและกำลังใจ:

ให้การยอมรับและชื่นชมผลงานของทีมงานเป็นประจำ จัดกิจกรรมสร้างขวัญและกำลังใจรวมถึงเปิดโอกาสให้ทีมงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น

5. การบูรณาการเชื่อมโยง:

ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานต่างๆ ภายในองค์กรและใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการสื่อสารและทำงานร่วมกัน

2. การวางแผนพัฒนาบุคลากร:

กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนากิจกรรมของทีมงาน จัดโปรแกรมฝึกอบรมที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล และส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

4. การสร้างความภาคภูมิใจในงานที่ทำ:

สื่อสารวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน แสดงให้ทีมงานเห็นถึงความสำคัญของบทบาทที่แต่ละคน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในโครงการที่มีความหมายและท้าทาย

6. การสร้างบรรยากาศที่ผูกพันกัน:

สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตรและเปิดกว้าง ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความร่วมมือและความไว้วางใจ และจัดพื้นที่และเวลาให้ทีมงานได้มีโอกาสพบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างตลอดเวลา

การนำหลักการเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ จะช่วยพัฒนาศักยภาพของทีมงาน สร้างความผูกพันและความภาคภูมิใจในงานที่ทำ และทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิธีการทำงานเป็นทีม (Teamwork)

ให้งานประสบความสำเร็จ

โดย นางอารีวรรณ บุญคุ้ม หัวหน้าสำนักงานอำนวยการ สกพ.

1. มีเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นเป้าหมายเดียวกัน

- การมีเป้าหมายเดียวกันที่ชัดเจนคือหัวใจสำคัญของการทำงานเป็นทีม เป้าหมายนั้นนอกจากจะช่วยให้มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนแล้ว ยังช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอีกด้วย เพราะเป้าหมายที่ชัดเจนจะทำให้เรารู้ว่าผลลัพธ์จะออกมาเป็นอย่างไร เรากำลังทำอะไร ต้องใช้วิธีไหนหรือปรับอะไรเพื่อให้ไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ หากทุกคนมีเป้าหมายร่วมกันก็จะยิ่งส่งเสริมให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังทำงานเป็นทีมได้ดีขึ้นอีกด้วย
- เป้าหมายร่วมของทีมจะส่งผลให้คนในทีมมีปฏิสัมพันธ์กัน มีความรู้สึกร่วมกัน ร่วมแรงร่วมใจกันทำงานและมีแรงผลักดันไปสู่เป้าหมายให้สำเร็จ

2. รู้หน้าที่และมีระบบที่ชัดเจน

- การรู้หน้าที่และมีระบบการทำงานที่ชัดเจน ทุกคนในทีมควรรู้หน้าที่ของตัวเองและเพื่อนร่วมทีมว่าแต่ละคนต้องทำอะไรส่วนไหนบ้าง ให้ความเคารพและทำความเข้าใจในหน้าที่ทุกส่วน เนื่องจากทุกหน้าที่ก็มีความสำคัญเช่นกัน การรู้หน้าที่และส่วนงานที่รับผิดชอบของแต่ละฝ่ายจะช่วยให้รู้ว่าต้องแก้ไขส่วนไหนหรือจะเข้าไปช่วยทีมอย่างไร เมื่องานมีปัญหาหรือเกิดความล่าช้า
- การมีระบบหรือโครงสร้างการทำงานและระบบตำแหน่งที่วางไว้อย่างชัดเจน สามารถทำได้จริง เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนจนเกินไป จะทำให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงและไม่ทำงานทับซ้อนกันและดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

3. รู้จักทีม สร้างความสัมพันธ์ เป็นพลังให้กันและกัน

- ทำความเข้าใจนิสัยของแต่ละคนในทีมว่าเป็นคนประเภทไหน มีนิสัยอย่างไร มีจุดแข็งจุดอ่อนอย่างไร เพื่อที่จะหาวิธีการสื่อสาร และหาวิธีทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น
- มอบหมายงานตามความถนัดของเพื่อนร่วมทีมก็จะส่งผลให้งานนั้น ๆ ประสบความสำเร็จ
- ชื่นชมเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจและให้กำลังใจกันและกัน เพื่อเป็นพลังสนับสนุนตัวเองและคนในทีมให้ทำงานได้อย่างมีความสุข

4. เสริมพลังแห่ง TEAMWORK ด้วย 3 คำ “สนับสนุน สามัคคี แบ่งปัน”

- SUPPORT EACH OTHER: การสนับสนุนซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งจะเข้าไปช่วยเหลือคนอื่นๆ หรือหน้าที่อื่นๆ ในทีมให้ทำงานลุล่วงไปพร้อมกัน ไม่ตัวใครตัวมัน
- FIND HARMONY: การค้นหาความสามัคคีเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของการทำงานร่วมกัน เพราะหากมีแต่คิดเห็นขัดแย้งและทำงานขัดแย้งกัน ไม่เปิดใจรับฟังความเห็นต่างและทำงานไปคนละทิศละทางก็จะทำให้งานไม่เดินหรือทำงานไม่ได้ประสิทธิภาพ ดังนั้น ทุกคนในทีมจึงควรสามัคคีกัน
- SHARING IS HAVING MORE: การแบ่งปันเป็นอีกสิ่งที่จะสร้างพลังให้กับทีม โดยเราสามารถแบ่งปันความรู้หรือวิธีการทำงานให้กันระหว่างทีม แบ่งปันคำติชม แบ่งปันความสำเร็จ ฝึกฝนทำงานไปพร้อมกันจะช่วยให้ทีมเติบโตไปด้วยกันในการทำงานและเพิ่มความรู้สึกร่วมในการทำงานได้อีกด้วย ยิ่งให้มากก็ยิ่งได้มากนั่นเอง

5. ชื่นชมความสำเร็จและร่วมภาคภูมิใจพร้อมกัน

- ชื่นชมและยินดีกับความสำเร็จของเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ลูกน้อง แม้จะต่างฐานะหน้าที่ เพราะความสำเร็จของทุกคนก็คือหนึ่งในความสำเร็จของทีม



กลุ่มงาน คลังและทรัพย์สิน



TEAMWORK



การทำงานร่วมกันเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

“การทำงานเป็นทีม” คือ อีกหนึ่งรูปแบบการทำงานในฝันของใครหลายคน เพราะผลลัพธ์ของการทำงานรูปแบบนี้มักจะประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ทำให้องค์กรเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว สิ่งนี้เป็นส่วนสำคัญในการผลักดันบุคลากรให้พัฒนาตัวเองตลอดเวลา โดยลักษณะและแนวทางการทำงานเป็น Teamwork อย่างมีประสิทธิภาพมี 5 ข้อ ดังนี้

1

เข้าใจการทำงานของตนเอง
และผู้อื่น

จุดเริ่มต้นแรกของการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพนั้นก็คือ “ผู้ปฏิบัติงาน” แม้จะเป็นหน่วยเล็กที่สุดของทีม แต่ก็สำคัญที่สุดเช่นกัน เพราะการที่ทีมมีบุคลากรที่ดีมารวมตัวกัน รวมทั้งมีความเข้าใจถึงการทำงานของผู้อื่นในทีม โดยอาศัยข้อดีเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน หากมีจุดไหนที่แตกต่างกันมาก ก็พร้อมจะเข้าใจ

2

สร้างและโฟกัสเป้าหมาย
เดียวกัน

เมื่อทำงานเป็นทีมก็ควรเริ่มวางแผนโดยสร้างวัตถุประสงค์ร่วมกัน เพื่อโฟกัสเป้าหมายในการเดินไปข้างหน้าร่วมกัน ซึ่งการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ดี ควรมีการกำหนดขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคนให้ชัดเจน แต่โฟกัสในสิ่งเดียวกัน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือร่วมมือร่วมใจและวัดความสำเร็จของทีม

3

สร้างทีมด้วยความสามารถ
หรือจุดเด่นของแต่ละคน

เมื่อกำหนดหน้าที่และภาระงานของแต่ละคนตามความสามารถ ตำแหน่ง และประสบการณ์แล้ว หัวหน้าทีมก็ควรมองหาจุดเด่นของแต่ละคน ทั้งในเรื่องการทำงานและทัศนคติต่าง ๆ เพื่อต่อชิ้นส่วนจิ๊กซอว์แต่ละอันให้เข้ากันประสานเป็นหนึ่งเดียว อาจสร้างระบบมัดดีเพื่อให้รองรับการทำงานซึ่งกันและกัน ช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมและลดความผิดพลาดของงาน

4

ตรงไปตรงมา จริงใจต่อกัน
ให้การสนับสนุนกัน

เมื่อทำงานร่วมกันเพื่อจุดประสงค์เดียวกันแล้ว ก็ควรเปิดใจต่อกัน ตรงไปตรงมาทั้งในเรื่องของงาน และความจริงใจระหว่างกันในทีม มีข้อเสนอแนะ เห็นพ้องเห็นต่างในจุดไหนอย่างไรก็กล้าที่จะพูดออกไปตามตรงโดยไม่ใช้อารมณ์หรือเรื่องส่วนตัว เมื่อเห็นต่างแล้วควรมีเหตุผลที่ดีสนับสนุนให้เกียรติกัน พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อให้เพื่อนร่วมทีมได้แก้ไขจุดบกพร่อง สิ่งนี้ไม่นับเป็นการทะเลาะเบาะแว้งกัน แต่คือความจริงใจและให้การสนับสนุนกันอย่างแท้จริง

5

เป็นผู้นำที่ดี
และเป็นผู้ตามที่มีวินัย

SUCCESS



บุคคลในทีมที่มี TEAMWORK ดี มักจะประกอบด้วยคนที่มีลักษณะภาวะความเป็นผู้นำและเป็นผู้ตามในขณะเดียวกัน คำว่าผู้นำในที่นี้ ไม่ได้หมายถึงการเป็นหัวหน้าแต่เพียงอย่างเดียว แต่หมายถึงการกล้าตัดสินใจ กล้าแสดงความคิดเห็น รู้หน้าที่ของตนเอง ไม่ต้องรอให้ใครมาบังคับ มีข้อเสนอแนะที่ดีให้เพื่อนร่วมทีมอยู่เสมอ และในขณะเดียวกัน เมื่อผู้อื่นในทีมแสดงภาวะความเป็นผู้นำบ้าง ก็สามารถเป็นผู้ตามที่มีวินัย เปิดกว้าง ยอมรับข้อเสนอแนะแล้วนำมาปรับปรุงตนเองได้ ให้สมาชิกในทีมได้พัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา



TEAMWORK



1. ปรับวัฒนธรรมการทำงาน ให้ทุกคนกล้า
แชร์ไอเดีย
ในทุกการประชุมหรือ
การคิดโปรเจกต์
หัวหน้าทีมควรเปิด
โอกาสให้ทุกคนได้
แสดงความคิดเห็น
เพื่อให้คนในทีม
กระตือรือร้นอยากที่จะ
มีส่วนร่วมกับการงาน
ไม่ใช่เพียงแค่รับคำสั่ง
เท่านั้น
เพราะการรอรับคำสั่ง
เพียงอย่างเดียว จะ
ทำให้คนในทีมไม่รู้สึกร
ว่าตัวเองเป็นเจ้าของ
งาน



2. รู้จักขอความช่วยเหลือ
เรื่องที่เราไม่สามารถ
แก้ไขด้วยตัวเอง ควร
ขอความช่วยเหลือจาก
คนอื่นๆ ในทีมที่มี
ความรู้หรือมีความ
ถนัดในเรื่องนั้น ซึ่งจะ
แก้ปัญหาให้เราได้
รวดเร็วและเชี่ยวชาญ
กว่า
นอกจากนี้แล้ว ยังมี
อีกหลากหลายวิธี ที่
สามารถช่วยให้ทีม
สามารถปรับวิธีคิดและ
วิธีการทำงาน ให้เกิด
ความร่วมมือระหว่าง
กันได้ดียิ่งขึ้น



3. สื่อสารให้ชัดเจน
แม้ว่าเราจะต้องรับ
ความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่เรา
สามารถทำให้เกิด
ความชัดเจนได้ ด้วย
การกำหนดให้มีการ
จดบันทึกข้อมูล และ
สรุปประเด็นออกมา
เป็นข้อๆ หลังจบ
การประชุม เพื่อให้
ทุกคนในที่ประชุม
เข้าใจได้ง่าย และ
เกิดความเข้าใจที่
ตรงกัน

การทำงานเป็นทีม (TEAMWORK)



การทำงานเป็นทีม คือ การทำงานมากกว่า 1 คนขึ้นไป จำนวนคนในทีมขึ้นอยู่กับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีในการทำงานแต่ละโปรเจกต์ ภายใต้เงื่อนไขกรอบการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์เดียวกัน ผ่านการวางแผนการทำงานร่วมกันเพื่อไปยังปลายทางที่ตั้งไว้ โดยวิธีการทำงานอาจจะแตกต่างกันไปได้ตามความถนัดของแต่ละคน แต่สุดท้ายแล้วผลลัพธ์ที่ได้จะต้องออกมาตรงกัน ถึงจะเรียกได้ว่าเป็นการทำงานเป็นทีมที่ดี

หลักการทำงานร่วมกันหรือการทำงานเป็นทีมอย่างมีความสุข

- จริงใจและเชื่อใจกัน ทั้งสองสิ่งนี้เป็นพื้นฐานของทุกความสัมพันธ์ที่ดี การทำงานเป็นทีมเองก็เช่นกัน หากคนในทีมมีความจริงใจให้แก่กัน เชื่อใจกัน และเชื่อในความสามารถของกันและกัน งานก็ออกมาดีภายใต้บรรยากาศการทำงานที่สนุกสนาน
- มีระบบการทำงานและเป้าหมายเดียวกัน หากกำหนดทิศทางและปลายทางที่ชัดเจนแล้วอย่าลืมวางกรอบและระบบการทำงานให้ชัดเจนควบคู่ไปด้วย เมื่อเส้นชัยและโครงสร้างแข็งแรงแล้ว การทำงานเป็นทีมก็จะสำเร็จได้ง่ายขึ้น เพราะทั้งหมดนั้นเดินไปในแนวเดียวกัน
- การสื่อสารคือสิ่งสำคัญ เมื่อทำงานร่วมกับคนมากกว่าหนึ่งคน ความเข้าใจคือสิ่งสำคัญ ซึ่งการสื่อสารที่ดีจะช่วยให้การทำงานเป็นทีมบรรลุไปถึงเป้าหมายได้ง่ายขึ้น โดยการพูดคุยกันอยู่เสมอ รวมถึงการสื่อสารที่ชัดเจน ตรงไปตรงมา

หัวใจสำคัญของการทำงานระบบทีม (Teamwork) คือการมีสิ่งเหล่านี้



- มีเป้าหมายเดียวกัน มุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจบรรลุเป้าหมายให้ได้
- มีระบบการทำงานที่ชัดเจน ทุกคนรู้หน้าที่ ปฏิบัติภาระกิจให้ดีที่สุด
- สามัคคี ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือเกื้อกูล ผลักดันกันและกัน
- ชื่นชมความสำเร็จร่วมกัน ร่วมภาคภูมิใจด้วยกัน



1. โฟกัสเป้าหมายร่วมกัน

ควรวางแผนสร้างเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันอย่างชัดเจนและให้ทุกคนในทีมรับทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จ

2. จัดทีมด้วยจุดเด่นของแต่ละคน

ควรวางแผนโครงสร้างและตำแหน่งหน้าที่ของแต่ละคนตามความสามารถ เพิ่มการมีส่วนร่วมของสมาชิกในทีม หรือการมีบัดดี้เพื่อรองรับการทำงานซึ่งกันและกัน

3. หัวหน้าทีมที่มีความเป็นผู้นำ

ผู้นำควรกล้าตัดสินใจ กล้าแสดงความคิดเห็น มีวิสัยทัศน์เปิดกว้าง รับฟังความคิดเห็น ของเพื่อนร่วมทีม ซึ่งเป็นจุดสำคัญในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

เทคนิคการสร้าง TEAMWORK

4. แลกเปลี่ยนข้อมูลภายในทีม

สมาชิกควรแชร์ข้อมูลทั้งหมดให้กัน และมีการอัปเดตการทำงานตลอดเวลา เช่น ข้อมูลสินค้าและบริการ เพื่อการทำงานที่สะดวกรวดเร็วและลดความผิดพลาด

5. เพิ่มศักยภาพของคนในทีม

หัวหน้าทีมควรรู้จักจุดแข็งจุดอ่อน ของสมาชิกในทีมและควรเลือกวิธีเพิ่มศักยภาพของสมาชิกในทีมอย่างเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างจุดแข็งให้กับทีม เพื่อสร้าง Teamwork ให้มีประสิทธิภาพ

6. การประเมินผลงานของทีม

ถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน ทีมทำงานอย่างไร มีจุดแข็งจุดอ่อนตรงไหน ควรปรับปรุงอย่างไร หากทีมได้ผลการประเมินที่ดีก็จะสร้างความภาคภูมิใจให้กับสมาชิกในทีม ซึ่งจะทำให้เราไปถึงเป้าหมายได้ตามแผนที่วางไว้

กลุ่มงาน นโยบายและแผน





การสร้าง Teamwork ที่ดีในแบบฉบับ กลุ่มงานนโยบายและแผน สกพ.



BY... แก้วตา ยอดไทย หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน

1. หัวหน้าต้องมีความเป็นผู้นำ :

- รับฟังความคิดเห็นของลูกทีม และพร้อมรับความคิดแตกต่าง
- มีความเชื่อมั่นในทีม พร้อมเรียนรู้ไปด้วยกัน
- มอบหมายงานให้เหมาะสมกับลูกทีม
- เป็น Coaching ที่ดี พร้อมแก้ไขปัญหากที่เกิดขึ้นอย่างมีสติ

2. กำหนดเป้าหมายและกฎการทำงานร่วมกัน :

- ตั้งเป้าหมาย และกำหนดความสำเร็จในแต่ละงาน
- กำหนดขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคนให้ชัดเจน แต่
โฟกัสในสิ่งเดียวกัน
- ร่วมมือกันทำงาน ช่วยกันแก้ไขปัญหา ทั้งงานหลัก และงานรอง

3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานของกันและกัน :

- ศึกษาให้เข้าใจในงานของตน และเข้าใจถึงการทำงานของผู้อื่นใน
ทีม โดยอาศัยข้อดีเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน หากมีจุดไหนที่แตกต่างกันมาก
ก็พร้อมจะเข้าใจ และช่วยกันปรับแก้ไข
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงาน และแสดงความคิดเห็นที่สามารถ
นำไปดำเนินการได้จริง

4. เพิ่มศักยภาพของทีมงาน :

- หลีกเลียงความคิดแบบ "พวกเขา พวกเขา"
- เสริมความรู้ให้กับทีมตามบทบาท หน้าที่ และเสริมทักษะทั่วไป
- พุดคุยกันอยู่เสมอ รวมถึงการสื่อสารที่ชัดเจน ตรงไปตรงมา
- แก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง



7 เทคนิค สร้าง TEAMWORK ให้มีประสิทธิภาพ



การสร้าง Teamwork ให้มีประสิทธิภาพ นั้น เป็นเรื่องสำคัญของการทำงานเป็นทีม จะสามารถนำมาใช้เพื่อสร้างและส่งเสริม Teamwork ให้กับองค์กรได้

1. การโฟกัส เป้าหมายร่วมกัน

มีการวางแผนสร้างเป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จ

2. จัดทีมด้วยจุดเด่นของแต่ละคน

การวางโครงสร้างและตำแหน่งหน้าที่ของแต่ละคนตามความสามารถ และประสบการณ์ที่แตกต่าง เหมือนการต่อจิ๊กซอว์แต่ละอันให้รวมเป็นหนึ่งเดียว ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญ ในการสร้าง Teamwork ให้มีประสิทธิภาพ

3. หัวหน้าทีมที่มีความเป็นผู้นำ

ผู้นำ ไม่ได้หมายถึงการเป็นหัวหน้าเพียงอย่างเดียว แต่หมายถึง การกล้าตัดสินใจ กล้าแสดงความคิดเห็น รู้หน้าที่ของตนเอง มีข้อเสนอแนะที่ดีให้เพื่อนร่วมทีมอยู่เสมอ และหากมีผู้อื่นแสดงความเห็น ผู้นำด้วย ก็สามารถเป็นผู้ตามที่มีวิสัยเปิดกว้าง ซึ่งการเป็นผู้นำที่ดีไม่สามารถวัดระดับได้ แต่สมาชิกในทีมจะสามารถสัมผัสได้ ด้วยการแสดงออก

4. เพิ่มความสนิทสนม และสานสัมพันธ์ร่วมกัน

หลายๆ องค์กรที่มีนโยบายละลายพฤติกรรมของทีม เช่น การมีกิจกรรมที่สนุกสนานร่วมกัน เพื่อสนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร และเมื่อมีความสนิทสนม ก็จะทำให้การทำงานในทีมมีความราบรื่นมากขึ้น

5. แลกเปลี่ยนข้อมูลภายในทีม

สมาชิกมีการแชร์ข้อมูลทั้งหมดให้กันก็จะทำให้การทำงานบางอย่างมีความสะดวกรวดเร็วและลดความผิดพลาดได้มากขึ้นด้วย ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลของสินค้า หรือบริการ ข้อมูลลูกค้า เอกสารสำคัญต่าง ๆ ซึ่งสมาชิกในทีมควรจัดเก็บข้อมูลไว้ในที่ๆ สมาชิกคนอื่นเข้าถึงได้ หรือบางทีมอาจมีการอัปเดตการทำงานอยู่ตลอดเวลา หรือสามารถใช้ระบบต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุนการทำงานให้เข้าถึงง่ายขึ้น

6. เพิ่มศักยภาพของคนในทีม

เป็นเรื่องสำคัญมากหลังจากที่หัวหน้ารู้จักสมาชิกในทีมอย่างลึกซึ้งแล้ว รู้จักจัดแบ่งจุดอ่อนของสมาชิกในทีมแล้ว ก็ควรเลือกวิธีการเพิ่มศักยภาพของสมาชิกในทีมให้เหมาะสม

7. การประเมินผลงานของทีม

การประเมินผลงานนั้น ถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานทุกอย่าง ทุกขั้นตอน รวมถึงการสร้าง Teamwork ให้มีประสิทธิภาพด้วย



ทีมเวิร์คที่ประสบความสำเร็จจะมี
คุณสมบัติดังนี้

สมาชิกในทีมควรมีจุดมุ่งหมาย
ร่วมกัน

01

มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

02

มีทักษะมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

03

มีการสื่อสารแบบเปิดและมอบ
พลังบวกให้แก่กัน

04

มีการมอบหมายงานที่เหมาะสม

05

ทำตามกฎของทีม รับผิดชอบหน้าที่ทีม
และรับผิดชอบหน้าที่ของตัวเอง

06



4 เทคนิค สร้าง TEAMWORK ให้ STRONG!

ที่มา : <https://www.learn.co.th/>



1.เปิดใจให้กว้าง

จะทำให้ได้ไอเดียดีๆ จากหลายคน
หลายมุมมอง

3.ความตั้งใจ ไม่ย่อท้อ ต่ออุปสรรค

เมื่อใดที่ทุกคนร่วมแรงร่วมใจกัน และมี
ความตั้งใจ งานจะยากแค่ไหนก็ผ่านไป
ได้แน่นอน



2.สร้างความ สัมพันธ์อันดีต่อกัน

เริ่มจากการยิ้มแย้มทักทาย พูดคุย
ถามสารทุกข์สุกดิบกับคนรอบข้าง



4.บรรยากาศในการทำงาน

สถานที่ที่เอื้อต่อการทำงาน สร้างแรงบันดาลใจใหม่ๆ มีพื้นที่ใช้สอย
ให้ทุกคนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

Teamwork

การทำงานร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อนองค์กร ให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ

ศุภกิจ ชูเนาวฤทธิ : สำนักกิจการพิเศษ

การทำงานแบบระบบทีม (Teamwork) ที่ดีได้นั้น ย่อมเกิดจากทีมงาน (Team Work) ที่ดี ซึ่งทีมงานที่ทำงานระบบทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและเกิดความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ องค์กรที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็ย่อมสร้างผลสำเร็จได้อย่างยอดเยี่ยมเช่นกัน และนั่นก่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรตลอด และบุคลากรที่จะก้าวหน้าต่อไปเรื่อย ๆ อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

คุณลักษณะสำคัญของทีมงานและการทำงานระบบทีม (Teamwork) / การทำงานเป็นทีม

1.การปฏิสัมพันธ์กันของคนในทีม

การทำงานระบบทีมที่ดี ต้องมีการปฏิสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกัน พูดคุย ปรีกษา ช่วยเหลือ สื่อสารการทำงานระหว่างกัน หากการทำงานระบบทีมเป็นแบบทำใครทำมัน ไม่มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันนั้นไม่เรียกว่าการทำงานเป็นทีม และก่อให้เกิดผลเสียหาได้ง่าย

2.มีเป้าหมายที่จะบรรลุร่วมกัน

ถือเป็นหัวใจสำคัญของระบบการทำงานเป็นทีมได้ หากการทำงานในระบบทีม ถึงแม้จะดีเพียงไร หากไม่มีเป้าหมายชัดเจน ก็จะไม่ทิศทางของการทำงานที่แน่ชัด และจะไม่มีการร่วมแรงร่วมใจกันที่มีพลัง ไม่มีแรงผลักดัน ให้ปฏิบัติภาระกิจหน้าที่การงานให้สำเร็จ

3.มีโครงสร้างและระบบการทำงานที่ชัดเจน

การทำงานแบบทีม สิ่งที่จะช่วยทำให้การทำงานระบบนี้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คือการวางโครงสร้างของการทำงาน ตลอดจนหน้าที่การทำงานของแต่ละคนให้ชัดเจน มีภาระกิจที่เข้าใจได้ง่าย และปฏิบัติได้ตามความสามารถ การวางโครงสร้างนั้นอาจหมายถึงการวางตำแหน่งการทำงานด้วย นั้นรวมถึงการวางโครงสร้างอำนาจ มีระบบหัวหน้าทีมและลูกน้อง เพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างดี และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของคนอื่นให้ทีม

4.มีความรู้สึกร่วมกันและมีทัศนคติในทิศทางเดียวกัน

สิ่งสำคัญอย่างยิ่งอีกอย่าง ของการทำงานเป็นทีมก็คือ ทุกคนในทีมต้องมีความรู้สึกร่วม มุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีทัศนคติในการทำงานไปในทางเดียวกัน หากทีมที่มีทัศนคติสวนทางกัน หรือไม่มีความรู้สึกร่วมกัน ก็ย่อมเหมือนเรือที่ฝายพายอย่างสะเปะสะปะ ไม่พร้อมเพรียง พายแบบตัวใครตัวมัน หรือคนนึงพายไปข้างหน้า อีกคนพายถอยหลัง อีกคนชี้แจงและไม่พายเลย เรือก็ย่อมไม่พุ่งไปข้างหน้าแน่นอน ที่สำคัญความรู้สึกร่วมและทัศนคติในทิศทางเดียวกัน ก่อให้เกิดความสามัคคีได้ง่าย

5.เปิดเผย ตรงไปตรงมา จริงใจต่อกัน และไว้น้ำใจ

การเปิดใจกันเป็นส่วนสำคัญของการทำงานระบบทีม เพราะการทำงานระบบทีมนี้ วัดความสำเร็จที่องค์กรรวม ฉะนั้นทุกคนจึงควรเปิดใจกัน ยอมรับกัน พูดกันอย่างตรงไปตรงมา ไม่อ้อมค้อม ทำงานแบบช่วยเหลือกัน แทนที่จะแข่งขันกัน ไว้น้ำใจใจกัน ไม่ปิดบังข้อมูลกัน หากแต่ละคนเห็นแก่ตัว เอาแต่ประโยชน์ส่วนตน ไม่รวมมือร่วมแรง ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อกัน กันให้อีกฝ่ายไม่ได้ประโยชน์ที่เหนือกว่าตน ความไม่จริงใจต่อกันนี้ย่อมทำให้ระบบทีมไม่ดี ไม่มีประสิทธิภาพได้เช่นกัน

TEAMWORK

การทำงานเป็นทีมอย่างราบรื่นและสร้างสรรค์นั้น มีหลักการทำงานร่วมกัน ง่าย ๆ ที่ทำแล้วได้ประสิทธิภาพ

- จริยใจและเชื่อใจกัน ทั้งสองสิ่งนี้เป็นพื้นฐานของทุกความสัมพันธ์ที่ดี การทำงานเป็นทีมเองก็เช่นกัน หากคนในทีมมีความจริงใจให้แก่กัน เชื่อใจกัน และเชื่อในความสามารถของกันและกัน งานก็ออกมาดีภายใต้บรรยากาศการทำงานที่สนุกสนาน
- มีระบบการทำงานและเป้าหมายเดียวกัน หากกำหนดทิศทางและปลายทางที่ชัดเจนแล้ว อย่าลืมห่วงรอบและระบบการทำงานให้ชัดเจนควบคู่ไปด้วย เมื่อเส้นชัยและโครงสร้างแข็งแกร่งแล้ว การทำงานเป็นทีมก็จะสำเร็จได้ง่ายขึ้น เพราะทั้งหมดนั้นเดินไปในแนวเดียวกัน
- การสื่อสารคือสิ่งสำคัญ เมื่อทำงานร่วมกับคนมากกว่าหนึ่งคน ความเข้าใจคือสิ่งสำคัญ ซึ่งการสื่อสารที่ดีจะช่วยให้การทำงานเป็นทีมบรรลุไปถึงเป้าหมายได้ง่ายขึ้น โดยการพูดคุยกันอยู่เสมอ รวมถึงการสื่อสารที่ชัดเจน ตรงไปตรงมา



นางสาวอาทิตย์ยา แก้วมงคล
พนักงานสารสนเทศ

กลุ่มงาน บริหารงานบุคคล



การทำงานเป็นทีม

นางสาวสุนิสา ณะมาน หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานบุคคล

10 ทักษะการทำงานเป็นทีม

- 1 การสื่อสาร :** ความสามารถในการสื่อสารกัน อย่างชัดเจนและเข้าใจกันดี เพื่อประสานงาน และบอกข้อมูลสำคัญในการทำงาน
- 2 การแบ่งปันความรับผิดชอบ :** การแบ่งปัน หน้าที่และความรับผิดชอบในการทำงาน เพื่อ ส่งเสริมความรับผิดชอบและความไว้วางใจ ภายในทีม
- 3 การทำงานร่วมกัน :** การเป็นทีมให้สมดุลและ มีความสอดคล้องกันในการทำงาน โดยการใช้ ความสามารถและทักษะของสมาชิกทุกคน
- 4 การแก้ไขปัญหา :** การเป็นทีมให้สามารถแก้ไข ปัญหาด้วยกันโดยใช้ความคิดริเริ่มและทักษะ ของทุกคน
- 5 การสร้างความสัมพันธ์ :** การสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีกันและทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสร้างความเข้าใจและความเคารพซึ่งจะ ช่วยส่งเสริมความเชื่อมั่นภายในทีม
- 6 การใช้ทักษะการเล่นร่วมกัน (COLLABORATION SKILLS) :** การ เป็นทีมให้สามารถใช้ทักษะการเล่นร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 7 การใช้ความคิดสร้างสรรค์ :** การเป็นทีมให้ สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์และแนวคิด ใหม่ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาคหรือพัฒนา ผลิตภัณฑ์หรือบริการให้ดียิ่งขึ้น
- 8 การช่วยเหลือและการสนับสนุน :** การช่วย เหลือและการสนับสนุนสมาชิกในทีม เพื่อให้ ทุกคนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงาน
- 9 การอยู่ร่วมกัน :** การเป็นทีมให้สามารถอยู่ ร่วมกันได้อย่างสมดุลและมีความสุข เพื่อ ส่งเสริมภาวะผู้นำที่ดีและความสำเร็จของทีม
- 10 การพัฒนาตนเอง :** การเป็นทีมให้สามารถ พัฒนาตนเองและเรียนรู้จากการทำงานร่วมกัน โดยการฝึกฝนทักษะและเรียนรู้จากประสบการณ์





7 (T) : Teamwork การทำงานร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

โดย : วัฒนภัทร น้าพล

1

การโฟกัสเป้าหมายร่วมกัน การวางแผนสร้างเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งการกำหนดเป้าหมายนั้น ควรกำหนดอย่างชัดเจนและให้ทุกคนในทีมรับทราบ เพราะหากทุกคนในทีมเข้าใจเป้าหมายที่ตรงกันแล้ว

จัดทีมด้วยจุดเด่นของแต่ละคน การวางแผนโครงสร้างและตำแหน่งหน้าที่ของแต่ละคนในทีมก็เป็นเรื่องสำคัญ ในการสร้างTeamwork ให้มีประสิทธิภาพ หากสามารถกำหนดหน้าที่ของแต่ละคนตามความสามารถ ตำแหน่งและประสบการณ์ หัวหน้าทีมก็ควรมองหาจุดเด่นของสมาชิกแต่ละคน

2

3

หัวหน้าทีมที่มีความเป็นผู้นำ การกล้าตัดสินใจ กล้าแสดงความคิดเห็น รู้หน้าที่ของตนเอง มีข้อเสนอแนะที่ดีให้เพื่อนร่วมทีมอยู่เสมอ และในขณะเดียวกัน หากมีผู้อื่นแสดงความเป็นผู้นำด้วย ก็สามารถเป็นผู้ตามที่มีวิสัยเปิดกว้าง

เพิ่มสานสัมพันธ์ร่วมกัน องค์กรควรมีกิจกรรมละลายพฤติกรรมของทีม เช่น การไปเที่ยว Outing กิจกรรมที่สนุกสนานร่วมกัน เพื่อสนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร จะทำให้การทำงานในทีมมีความราบรื่นมากขึ้น มีความเข้าอกเข้าใจกันมากขึ้น มีความเป็นTeamwork ที่ดีมากขึ้น และยังช่วยลดความเครียดจากการทำงานได้อีกด้วย

4

5

แลกเปลี่ยนข้อมูลภายในทีม การใช้ข้อมูลต่างๆ ร่วมกันอยู่เสมอ เพราะเราต่างมีเป้าหมายเดียวกัน หากสมาชิกมีการแชร์ข้อมูลทั้งหมดให้กันก็จะทำให้การทำงานบางอย่างมีความสะดวกรวดเร็วและลดความผิดพลาดได้มากขึ้นด้วย

เพิ่มศักยภาพของคนในทีม หัวหน้ารู้จักสมาชิกในทีมอย่างลึกซึ้งแล้ว รู้จักจุดแข็งจุดอ่อนของสมาชิกในทีมแล้ว ก็ควรเลือกวิธีการเพิ่มศักยภาพของสมาชิกในทีมให้เหมาะสม

6

7

การประเมินผลงานของทีม การประเมินผลงานเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานทุกอย่าง ทุกขั้นตอน รวมถึงการสร้าง Teamwork ให้มีประสิทธิภาพด้วย เพราะการประเมินนั้น จะทำให้ทีมของเรารับรู้ว่า ทีมทำงานเป็นอย่างไร มีจุดแข็ง จุดอ่อนตรงไหน ควรปรับปรุงอย่างไร ซึ่งจะทำให้เราไปถึงเป้าหมายได้ตามแผนการที่วางไว้

โครงการในกำกับ สำนักกิจการพิเศษ



การ ทำงาน เป็นทีม



The Suan Dusit Place



- การทำงานเป็นทีม หมายถึง การร่วมกันทำงานของสมาชิก ที่มากกว่า 1 คน โดยที่สมาชิกทุกคนนั้น จะต้องมีความหมายเดียวกัน จะทำอะไร ทุกคนต้องยอมรับร่วมกัน มีการวางแผนการทำงานร่วมกัน การทำงานเป็นทีมมีความสำคัญในทุกองค์กร

ลักษณะของทีม ลักษณะที่สำคัญของทีม 4 ประการ ได้แก่



- การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของบุคคล
- มีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายร่วมกัน
- สมาชิกทุกคนของกลุ่มจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามเป็นอย่างดี
- สมาชิกมีบทบาทและมีความรู้สึกร่วมกัน การรักษารอบบาทที่มั่นคงในแต่ละทีม / กลุ่ม



จัดทำโดย นางสาวสุกิสรา ทองคง สนง.F&B
อ้างอิง <http://www.local.moi.go.th/team.html>

Teamwork

1

รักษาการมีส่วนร่วมของคนในทีม



2

เมื่อผิดพลาด อย่าจ้องแต่จะหาคนผิด
ต้องช่วยกันแก้ไขและปรับปรุง



3

รับฟัง แสดงให้เห็นว่าใส่ใจ
และพร้อมที่จะช่วยแก้ไขปัญหา



4

สร้างความเชื่อมั่นให้กับทีม



5

มองเห็นคุณค่าของทุกคนในทีม



6

จัดสรรเวลาพักหากิจกรรมที่ช่วย
ผ่อนคลายให้กับทุกคนในทีม



จัดทำโดย
นางสาวรัตติษา ศรীরานนท์
ผู้จัดการโครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ



Teamwork

การทำงานร่วมกันเพื่อขับเคลื่อนองค์กร
ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

การทำงานบางงานเพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จนั้น คน ๆ เดียวไม่สามารถทำให้งานสำเร็จผลได้ ต้องอาศัยการรวมตัวของคนหลาย ๆ คน การร่วมแรงร่วมใจกัน หรือการทำงานเป็นทีมผลงานจะออกมาดี รวมถึงการมีทัศนคติที่ดี มุ่งมั่นในการทำงานเพื่อให้ทีมประสบความสำเร็จ
ลักษณะการทำงานเป็นทีม (Teamwork)

1. การปฏิสัมพันธ์กันของคนในทีม มีสื่อสารการทำงานระหว่างกัน เช่น พูดคุย ปรีกษา ช่วยเหลือ
 2. มีเป้าหมายที่จะบรรลุร่วมกัน มีทิศทางของการทำงานที่ชัดเจน
 3. มีโครงสร้างและระบบการทำงานที่ชัดเจน มีภาระกิจที่เข้าใจได้ง่าย และปฏิบัติได้ตามความสามารถ
 4. มีความรู้สึกร่วมกันและมีทัศนคติในทิศทางเดียวกัน มุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกัน
 5. เปิดเผย ตรงไปตรงมา จริ่งใจต่อกัน และไว้นื้อเชื่อใจยอมรับกัน พูดกันอย่างตรงไปตรงมาไม่อ้อมค้อม
- ทำงานแบบช่วยเหลือกันแทนที่จะแข่งขันกัน ไม่ปิดบังข้อมูลกัน



จัดทำโดย
นางสาวพรใจ แก้วสุข





จริงใจและไว้วางใจกัน

บรรยากาศของการทำงาน
มีความเป็นกันเอง



TEAM
WORK

มีการพูดคุยกันอยู่เสมอ

รู้เวลา



สนับสนุนและช่วยเหลือ
พร้อมที่จะช่วยแก้ไข

เปิดใจให้กว้างพร้อมที่
จะยอมรับข้อโต้แย้ง



จัดทำโดย



วินิดา สมจิต พนักงานบัญชี